

## **PRIVACY POLICY DEL SITO <http://www.caftours.com>**

Il breve documento che segue costituisce la nostra Policy in materia di tutela dei dati personali. L'accesso al sito web e l'utilizzo del suo contenuto, implicano l'accettazione dei termini che seguono.

### **Informativa privacy**

Qui sotto sono descritte le modalità di gestione del sito web in riferimento al trattamento dei dati personali dei visitatori e dei clienti che lo consultano. Si tratta di un'informativa resa ai sensi degli **artt. 13 e 14 Regolamento UE 2016/679** (da ora Regolamento Europeo Privacy) a coloro che interagiscono con i servizi web accessibili per via telematica a partire dall'indirizzo: <http://www.caftours.com>, corrispondente alla pagina iniziale del sito. L'informativa è resa solo per il sito <http://www.caftours.com> e non anche per altri siti web eventualmente consultati dall'utente tramite link.

#### **IL "TITOLARE" DEL TRATTAMENTO**

A seguito della consultazione di questo sito possono essere trattati dati relativi a persone identificate o identificabili. "Titolare" del loro trattamento è la CAF Tour & Travel S.r.l. con sede in Via degli Alfani 151, 50121

#### **INCARICATI comunicazione e diffusione**

I trattamenti connessi ai servizi web di questo sito sono curati solo da personale tecnico dell'Ufficio incaricato del trattamento, oppure da eventuali incaricati di occasionali operazioni di manutenzione. Nessun dato derivante dal servizio web viene diffuso. I dati personali forniti dagli utenti che inoltrano richieste di invio di materiale informativo (newsletter, risposte a quesiti, ecc.) sono utilizzati al solo fine di eseguire il servizio o la prestazione richiesta e sono comunicati a terzi nel solo caso in cui ciò sia a tal fine necessario.

In casi di particolare urgenza, salvo diversa indicazione dell'interessato, i dati relativi al viaggio possono essere comunicati ai familiari che devono seguire l'itinerario dell'utente. Se si desidera esercitare restrizioni rispetto a quelle riportate in questo paragrafo, scrivere a [tours@caftours.com](mailto:tours@caftours.com).

In caso di clienti persone giuridiche (agenzie, tour operator, associazioni etc.) il cliente dichiara di essere stato autorizzato a comunicare i dati personali di ogni altro partecipante al viaggio acquistato al quale comunicherà il contenuto delle informazioni sopra citate e dal quale ha ricevuto delega a gestire i rapporti con CAF - Tour & Travel S.r.l..

## **TIPI DI DATI TRATTATI**

### **Dati di navigazione**

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali, vedi la nostra [COOKIE POLICY](#). I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito.

### **Dati forniti volontariamente dall'utente**

Quando l'utente visita una parte del Sito che richiede la raccolta di dati personali gli viene sempre previamente proposta una informativa esplicita in proposito e, se necessario, l'utente è invitato a fornire il proprio consenso. L'invio facoltativo, esplicito e volontario di posta elettronica agli indirizzi indicati su questo sito, la compilazione di form, l'inserimento di dati per l'acquisto di un servizio, comporta la successiva acquisizione di dati personali tra i quali l'indirizzo mail del mittente, necessario per rispondere alle richieste, nonché degli eventuali altri dati personali inseriti nella missiva o nei form.

Il titolare tratterà i dati personali dell'utente per dare seguito alle richieste inviate e in caso di conclusione di un contratto, anche per consentire l'erogazione del servizio richiesto e per l'adempimento di obblighi amministrativi, fiscali e contabili derivanti dall'esecuzione del contratto stesso. In caso di finalità commerciali è richiesto uno specifico consenso separato.

### **Luogo del trattamento dei dati**

I trattamenti connessi ai servizi offerti hanno luogo presso la sede legale e, presso il front office e nei chioschi turistici, ove raccolti in tali spazi, e sono curati solo dal personale del Titolare del trattamento nel rispetto della normativa vigente.

Solo in seguito, per l'erogazione dei servizi richiesti, i suoi dati potrebbero essere trattati da nostri selezionati fornitori che garantiscono a loro volta la conformità delle loro strutture e del loro operato ai principi del Regolamento Privacy o agiscono in qualità di responsabili del trattamento (art. 28 del Regolamento). Per esempio autisti, team leader, professionisti o aziende di assistenza e consulenza contabile, amministrativa, legale, tributaria, finanziaria, tecnica, soggetti quali enti ed autorità che trattano i dati per l'adempimento di obblighi di legge o di in osservanza a un regolamento, anche europeo.

### **Base del trattamento**

La base giuridica per questo trattamento è la volontà manifestata dall'utente in caso di richieste informative e la conclusione di un contratto per l'erogazione del servizio richiesto.

Per la prima finalità, il titolare tratterà i dati dell'utente per il tempo strettamente necessario allo svolgimento delle singole attività di trattamento, per la seconda finalità, tratterà i dati anche compatibilmente con gli obblighi di conservazione previsti dalla legge.

Per finalità commerciali la base giuridica del trattamento è il consenso informato, esplicito e separato, espresso richiesto in modo specifico all'utente.

### **Il conferimento è obbligatorio?**

Il conferimento dei dati per l'invio delle richieste è volontario, il mancato conferimento degli stessi comporterà l'impossibilità di ricevere risposta alle richieste effettuate.

Il conferimento dei dati per l'esecuzione del contratto è facoltativo; tuttavia, poiché è necessario per consentire l'erogazione dei servizi, il mancato conferimento degli stessi comporterà l'impossibilità di concludere un contratto.

Il consenso invece a fini ulteriori di promozione dei prodotti/servizi offerti, è facoltativo e richiesto in modo specifico e separato all'utente.

### **Minori**

Informiamo che non trattiamo dati personali relativi ai minori d'età. Se accedi al nostro sito e utilizzi i servizi offerti dichiari di avere compiuto la maggiore età.

### **Modalità di trattamento e tempi di conservazione dei dati**

I dati personali sono trattati con strumenti automatizzati e su cartaceo per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti, nel rispetto del principio di minimizzazione del trattamento dei dati.

Salvo diversa indicazione da parte degli interessati e fatto salvo quanto previsto per la conservazione della documentazione fiscale/amministrativa, CAF - Tour & Travel S.r.l. conserverà nel proprio archivio tutti i dati relativi ai servizi resi al solo fine di garantire gli stessi servizi personalizzati anche in risposta a future richieste. Per questa tipologia di dati che esprimono gusti e preferenze viene richiesto un consenso specifico.

Vengono osservate specifiche misure di sicurezza al fine di evitare la perdita dei dati, l'uso non consentito o non corretto degli stessi e l'accesso non autorizzato.

### **Diritti degli interessati**

Ai sensi degli articoli 15 e seguenti del Regolamento, l'interessato al trattamento dei dati ha diritto ha il diritto di:

- ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali e, in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali;
- ottenere la rettifica dei dati inesatti;
- ottenere la cancellazione dei dati personali (oblio);
- ottenere la limitazione del trattamento;
- ricevere in un formato strutturato, di uso comune, i dati personali che lo riguardano e trasmettere tali dati a un altro titolare (portabilità).

In ogni momento, l'utente può revocare il consenso prestato. Le richieste vanno rivolte per iscritto al Titolare del trattamento CAF Tour & Travel S.r.l contattabile scrivendo a [tours@caftours.com](mailto:tours@caftours.com)

## **Politica cookies**

Un “cookie” è un piccolo file di testo che viene memorizzato su computer, tablet, telefoni cellulari e su qualunque dispositivo utilizzato per navigare in Internet, in grado di memorizzare le informazioni di navigazione per fini statistici o funzionali. Alcuni cookies possono essere utilizzati per riconoscere l'utente che visualizza un determinato sito web, rendere la navigazione più facile e personalizzarne il contenuto.

Durante la navigazione attraverso il nostro sito web possiamo raccogliere le informazioni relative al flusso di traffico ed alle visite delle pagine del nostro dominio. Queste informazioni, ottenute attraverso i cookies, saranno trattate in modo sicuro.

Il fine di utilizzo dei cookies è quello di personalizzare l'accesso al sito web, ottimizzando la navigazione ed il funzionamento del sito, migliorare i nostri servizi e fornire contenuti e/o pubblicità relative alle preferenze dell'utente, analizzando le abitudini di navigazione.

Il nostro sito rispetta le disposizioni contenute nel Codice in materia di protezione dei dati personali, così come modificato dal Decreto legislativo 28 maggio 2012, n. 69, in recepimento della direttiva europea 2009/136/CE.

## **Quale tipologia di cookies utilizziamo?**

### **Cookies strettamente necessari:**

Questi cookies sono necessari per il corretto funzionamento del sito web, poiché permettono il caricamento della pagina web ed il corretto funzionamento delle funzionalità del sito.

### **Cookies tecnici:**

Sono i cookies che permettono all'utente di navigare attraverso il nostro sito web e di utilizzare le diverse opzioni e servizi che offriamo, quali, ad esempio, il controllo del traffico e la comunicazione di dati, l'identificazione della sessione di navigazione, l'accesso al proprio pannello utente, l'utilizzo delle funzioni di sicurezza durante la navigazione o la condivisione dei contenuti attraverso i social network.

### **Cookies personalizzati:**

Sono quelli che permettono all'utente di accedere ai servizi delle pagine web del sito con caratteristiche predefinite a seconda di una serie di criteri quali la preferenza di lingua, il tipo di browser utilizzato dall'utente o il luogo in cui l'utente accede al servizio.

### **Cookies Statistici e di Misurazione dell'audience di terza parte :**

Sono i cookies che ci permettono di monitorare ed analizzare il comportamento degli utenti del nostro sito web. Attraverso questi cookies siamo in grado di monitorare la navigazione sul nostro sito web e possiamo creare profili dei nostri utenti, al fine di apportare miglioramenti basati sull'analisi di questi dati. Questi cookies (servizi web di terza parte) forniscono informazioni anonime / aggregate sul modo in cui i visitatori navigano sul sito.

Un esempio di questi cookies sono quelli ottenuti con il servizio di Google Analytics, che fornisce gli strumenti per la misurazione dei profili della nostra navigazione web.

Tuttavia Google ha messo a punto un componente aggiuntivo per la disattivazione di Google Analytics per i browser più comuni: Microsoft Internet Explorer, Google Chrome, Mozilla Firefox, Apple Safari e Opera; tale componente facilita la disattivazione dell'uso di questi cookies. Potete saperne di più visitando questo link esterno: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=it>

Visitate il seguente link per imparare a rifiutare o eliminare i cookies da parte di Google:

[//www.google.com/intl/en/privacypolicy.html](http://www.google.com/intl/en/privacypolicy.html)

Visitate il seguente link per prendere visione della privacy policy di Google:

[//www.google.co.uk/intl/en/policies/privacy/](http://www.google.co.uk/intl/en/policies/privacy/)

### **Cookies di profilazione di terza parte:**

Facciamo uso di svariati fornitori che possono a loro volta installare cookies per il corretto funzionamento dei servizi che stanno fornendo. Se desiderate avere informazioni relative a questi cookies di terza parte e su come disabilitarli vi preghiamo di accedere ai link delle tabelle qui di seguito.

Inoltre accedendo alla pagina [//www.youronlinechoices.com/it/le-tue-scelte](http://www.youronlinechoices.com/it/le-tue-scelte) è possibile informarsi sulla pubblicità comportamentale oltre che disattivare o attivare le società elencate e che lavorano con i gestori dei siti web per raccogliere e utilizzare informazioni utili alla fruizione della pubblicità.

### **Cookies Pubblicitari e di pubblicità comportamentale:**

Questi cookies memorizzano le informazioni sul comportamento degli utenti ottenute attraverso l'osservazione continua delle abitudini di navigazione, con il fine di sviluppare un profilo specifico per visualizzare gli annunci basati su di esso. Sul nostro sito infatti potrai vedere solo tu alcuni annunci a te dedicati, studiati ad hoc sulla base delle tue abitudini di navigazione.

Il nostro sito usa anche le funzioni di AdWords e gli elenchi di remarketing per gli annunci della Rete Display di Google Analytics. Il nostro sito e Google utilizzano i cookies (come i cookies di Google Analytics) e cookies di terze parti combinati insieme per informare, ottimizzare e pubblicare gli annunci sulla base di precedenti visite al nostro sito web. Ciò implica che i fornitori (come Google) visualizzano materiale promozionale del nostro sito su altri siti web che l'utente visita in Internet.

Alcuni dei nostri cookies possono servire per identificare l'utente e altri forniscono solo informazioni statistiche anonime sulla navigazione nella nostra pagina Web, tuttavia questa funzione può essere disabilitata impostando direttamente il browser.

Questi cookies (servizi di advertising di terza parte) vengono utilizzati al fine di inviare pubblicità e contenuti personalizzati in base alla cronologia di navigazione sul sito stesso. Di seguito i link alle rispettive pagine di privacy policy e al modulo di consenso dove è possibile disabilitare l'uso dei cookies di profilazione del servizio di terza parte.

#### **Zanox**

Servizio di remarketing e conversione campagne

Cookies di remarketing e conversione

[privacy policy](#)

#### **Tradedoubler**

Servizio di remarketing e conversione campagne

Cookies di remarketing e conversione

[privacy policy](#)

## **Google**

Adwords: Servizio di remarketing e conversione campagne

Cookies di remarketing e conversione

[privacy policy](#)

[modulo di consenso](#)

## **Barillance**

eCommerce Personalization Suite

Servizio di personalizzazioni web

## **Cookies di social media**

Questi cookies di terza parte vengono utilizzati per integrare alcune diffuse funzionalità dei principali social media e fornirle all'interno del sito. In particolare permettono la registrazione e l'autenticazione sul sito tramite facebook .

Facebook

Social media

[privacy policy](#)

## **Webbeacons**

Il nostro sito usa i Web beacons, questi elementi sono immagini che si trovano su una pagina web o in una e-mail e servono a monitorare il comportamento online degli utenti che visitano il nostro sito web o che ricevono una delle nostre newsletter.

Lo scopo di utilizzare questa tecnologia è quello di monitorare l'attività degli utenti, come l'area del sito visitata, e il tempo trascorso in navigazione.

## **Come rifiutare e disabilitare i cookies?**

È possibile impostare il browser per accettare o rifiutare l'impostazione di tutti o di alcuni tipi di cookies o di richiedere di essere avvisato quando un cookies è stato impostato.

Ogni browser ha specifiche istruzioni di configurazione. Queste le istruzioni per disabilitare i browser più diffusi:



### **Se si utilizza Internet Explorer**

In Internet Explorer, fare clic su "Strumenti" poi "Opzioni Internet". Nella scheda Privacy, spostare il cursore verso l'alto per bloccare tutti i cookies o verso il basso per consentire a tutti i cookies, e quindi fare clic su OK.

### **Se si utilizza il browser Firefox**

Vai al menu "Strumenti" del browser e seleziona il menu "Opzioni". Fare clic sulla scheda "Privacy", deselegnare la casella "Accetta cookies" e fare clic su OK.

### **Se si utilizza il browser Safari**

In Safari selezionare il menu "Modifica" e selezionare "Preferences". Cliccare su "Privacy". Posizionare l'impostazione "cookies Block" sempre "e fare clic su OK.

### **Se si utilizza il browser Google Chrome**

Fare clic sul menu Chrome nella barra degli strumenti del browser. Selezionare "Impostazioni". Fare clic su "Mostra impostazioni avanzate". Nella sezione "Privacy", fai clic sul pulsante "Impostazioni contenuti". Nella sezione "Cookies", selezionare "Non consentire ai siti per memorizzare i dati" e di controllo "cookies di blocco e di terze parti i dati sito", e quindi fare clic su OK.

### **Se usi un qualsiasi altro browser, cerca nelle Impostazioni del browser la modalità di gestione dei cookies. L'Utente del nostro sito potrà:**

ottenere conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano ed averne comunicazione in forma intelligibile;

conoscere l'origine dei dati, le modalità e finalità del trattamento, la logica applicata al processo effettuato mediante strumenti elettronici;

chiedere l'aggiornamento, la rettificazione e l'integrazione dei dati che lo riguardano;

ottenere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima, il blocco dei dati eventualmente trattati in violazione di legge, opporsi al trattamento dei dati per motivi legittimi;

opporsi a qualunque trattamento finalizzato all'invio di materiale pubblicitario, alla vendita diretta, al compimento di ricerche di mercato e alla comunicazione commerciale.